



VIKINGEN INFINITY RESORT &
SPA HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI
2023-2024



İÇERİK

1.Rapor Hakkında.....	3
2.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	4
3.Sürdürülebilirlik Ekibi.....	6
4.Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	7
5.Personel ve Çalışma Hayatı.....	13
6.Yapılan Sosyal Çalışmalar.....	21
7.Kültürel Çalışmalar.....	23

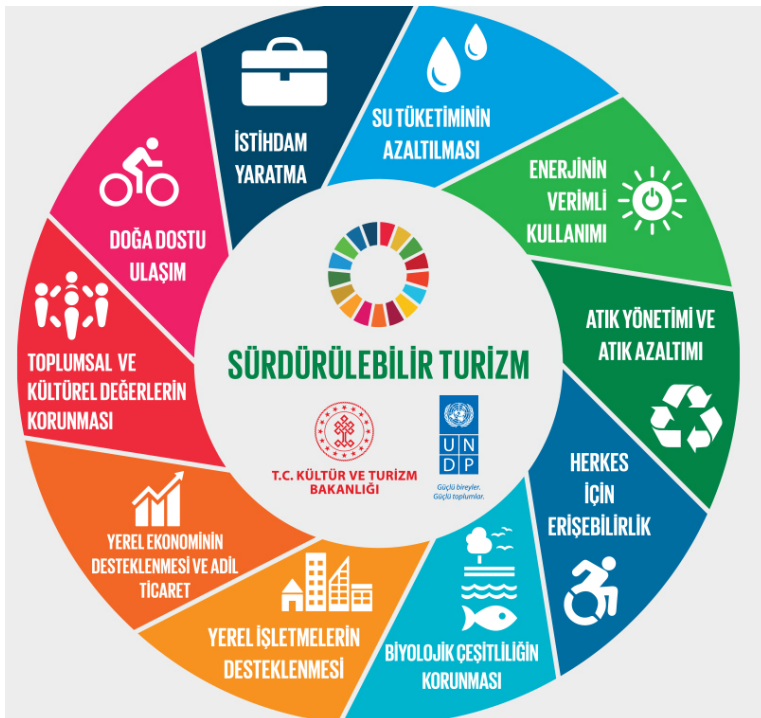
1.RAPOR HAKKINDA

Dünya ve Türk turizminde konaklama faaliyet içerisinde yer alan Vikingen Infinity Resort & Spa Hotel olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Artan dünya nüfusu ve talepler doğrultusunda gelecek nesilleri ihmal etmeyen ve günümüzün ihtiyaçlarını karşılayan, doğal kaynakların varlığını sürdürebilmesi için bilinçli tüketim metotlarını ve alternatif kaynakları araştıran sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını benimsiyoruz ve bu kapsamda Sürdürülebilir bir dünya ve Sürdürülebilir Turizm için katkıda bulunmasına her geçen gün çaba göstermekteyiz. Yönetim kurulumuzdan başlayarak tüm departmanlarımıza uygulanacak iş modelimize dahil edilmektedir.

2023 yılının başları itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Yüksek sezonda 908 oda kapasitemizi dolduran misafirlerimiz ve 600 e yakın personelimizle birlikte daha çevreci bir tutum sergilemeyi hedeflemekteyiz.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yılı verilerini içermektedir.





2.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Sezonumuz nisan ayında başlayıp, ekim ayında bitmektedir.

- + 896 oda + 12 bedensel engelli odası
- + 1816 yatak kapasitesi
- + 1020 kişilik 1.sınıf lokanta
- + 1350 kişilik açık yemek alanı
- + 200 kişilik 2.sınıf ala carte restoran
- + 780 kişilik çok amaçlı salon
- + 50 kişilik pasta salonu
- + 150 kişilik açık disko alanı
- + 160 kişilik diskotek
- + 9 açık yüzme havuzu
- + 2 kapalı yüzme havuzu
- + Havuz bar
- + Lobby bar
- + Snack bar
- + Beach Bar
- + Türk hamamı, 2 sauna, relax odası, buhar odası, aletli jimnastik salonu, 12 masaj odası, cilt bakım odası
- + Çocuk kulübü
- + 6 satış ünitesi
- + Bay-bayan kuaför
- + 50 araçlık açık otopark mevcuttur.



Daha ayrıntılı olarak;

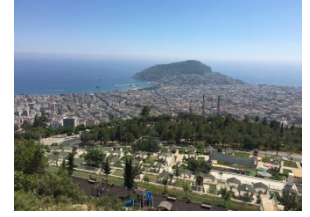
- + Lobby alanında Lobby Bar ve Lobby Sıcak Barımız bulunmaktadır. Lobby barda her türlü alkollü ve alkolsüz içecekler mevcutken, Lobby Sıcak Bar da belirli kahve çeşitleri sunulmaktadır. Fakat Türk kahvesi Lobby Bar da Türk lokumu ile ikram edilmektedir. Klasik çay ise tüm içecek alanlarında bulunmaktadır.
- + Sabah, öğle ve akşam ana restoranımız Vikingen Restaurant'ta açık büfemiz mevcuttur. Ana büfede her Cuma günü klasikleştirdiğimiz Türk Gecesi yapılmakta olup bu gecede restoranımızda Türk Sanat Müziği eserleri ve Türkçe şarkılar çalınmaktadır. Aynı zamanda en meşhur ve en lezzetli Türk yemekleri bu gecede de misafirlerimize sunulmaktadır.
- + Ala carte restoranımız bir gün İtalyan Ala carte, bir gün Osmanlı Ala carte olarak hizmet vermektedir.
- + Sahile giderken ya da sahilden dönerken yürüyüş yolunun kenarında Türk Sokak lezzetlerinden nohutlu ve tavuklu pirinç pilavı misafirlerimize ayran ile birlikte ikram edilmektedir.
- + Otelimizin üst bölümde 2'si kapalı toplam 7 yüzme havuzu, otelimizin sahil bölümünde ise 2'si çocuk toplam 4 yüzme havuzu vardır.
- + Havuz alanlarında Pool Snack Restoran, Pool Bar ve Pattiserie alanlarımız 10:00 dan sonra aktiftir.
- + Vikid Mini Club'ımız Pool Snack Restoranın hemen yanında konumlandırılmıştır.
- + Sahil bölümünde Chicken Restoran, Seyfe Bar, Sahil Snack Restoran, Sahil Snack Bar, Gözleme Alanı ve Sahil Disko Bar alanları mevcuttur.
- + Aynı zamanda sahilde Viking'lerin temsili mızrak şeklinde iskelemiz mevcuttur.



Mesafeler

- ✚ Alanya Merkez → 21 km
- ✚ Konaklı Merkez → 10 km
- ✚ Avsallar Merkez → 3 km
- ✚ Antalya Merkez → 116 km
- ✚ Alanya Kalesi → 19 km
- ✚ Kleopatra Plajı → 17 km
- ✚ Seyir Terası → 20 km
- ✚ Sapadere Kanyonu → 47 km
- ✚ Damlataş Mağarası → 19 km
- ✚ Dimçayı → 35 km
- ✚ Antalya Havalimanı → 94 km
- ✚ Gazipaşa Havalimanı → 62 km
- ✚ Başkent Üniversitesi Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi → 20 km
- ✚ Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi → 26 km

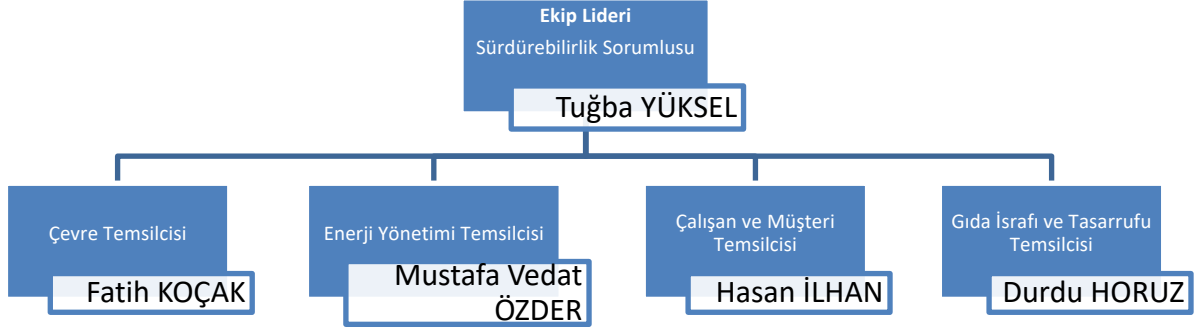
Her 15 dakikada bir merkezlere otobüs gitmektedir. Üst geçidin altından otobüse binmek mümkündür. Batı tarafına giden otobüsler Manavgat istikametine, doğu tarafına giden otobüsler ise Alanya istikametine gitmektedir. Otobüsle gitmek istemeyen misafirlerimi resepsiyonda taksi talep edebilmektedir. Toplu taşıma/taksi kullanmak istemeyen misafirlerimizde hemen lobby girişinde bulunan özel şirketten araç kiralama yapabilirler.



3.Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi;

Sürdürülebilir uygulamalara ilişkin farkındalık sağlanmakta, sürdürülebilirlik politikalarımızla çelişen konular incelenmekte, raporlanmakta ve kısa, orta, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirlenerek iyileştirilmektedir.



4.Çevre Etkilerinin Azaltılması

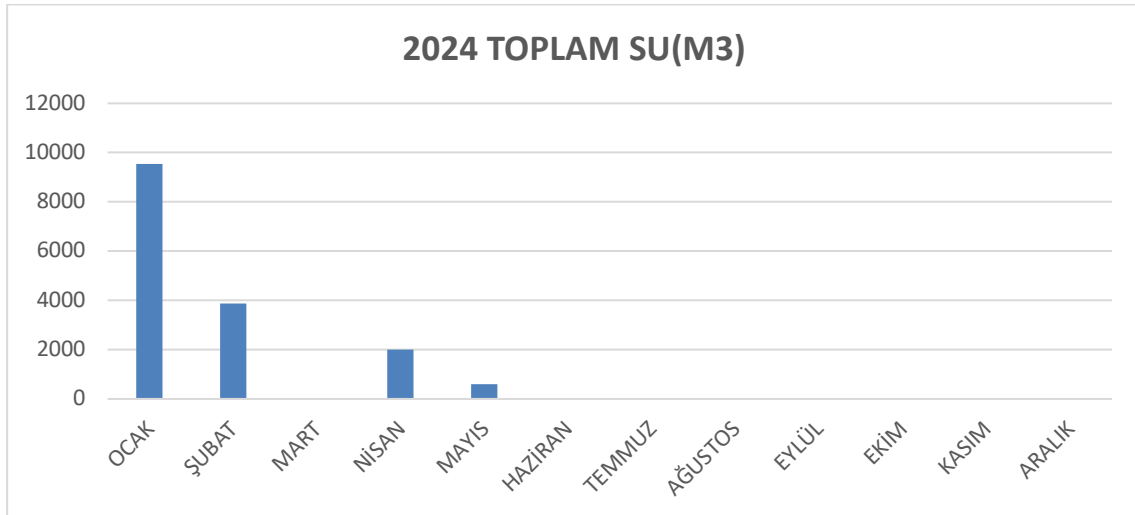
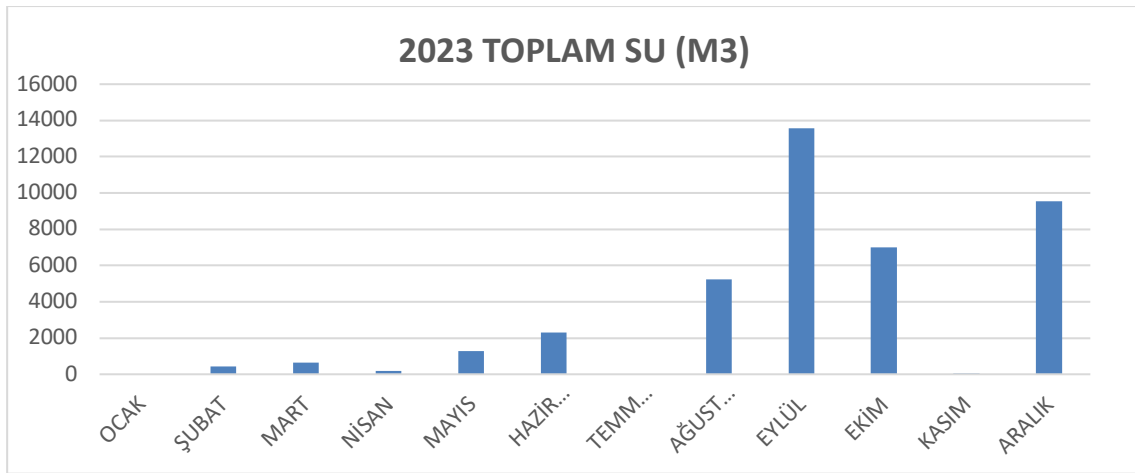
Vikingen Infinity Resort & Spa otelimizde gerçekleştirilen tüm üretim faaliyetlerinde çevresel süreçlerimiz yaşam döngüsü yaklaşımıyla ele alınıyor olup, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda doğal kaynakların verimli kullanımı, karbondioksit salınım

miktarı ve yoğunluğunun azaltılması konusunda gerekli çalışmaları yapmayı, buna yönelik amaç ve hedefleri belirleyerek takibini yapmayı, değişimlerin gözden geçirilmesini ve bu doğrultuda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği konusundaki çalışmaları artırmayı hedeflemekteyiz. Ayrıca faaliyetlerimiz sırasında su, enerji, hammadde, kimyasal vb. kaynak tüketimlerinin sürdürülebilir, verimli ve ekonomik kullanımını benimseyerek tüketimlerimizi azaltmayı ve döngüsel ekonomi çerçevesinde faaliyetlerimizden kaynaklanan atık oluşumunu önleyecek, azaltacak, her türlü emisyon, sera gazı salınımını ve çevreye olan etkilerini en aza indirecek temiz üretim teknolojilerini ve mevcut en iyi teknikleri benimseyerek bu kapsamda çalışmalarımızı sürdürmek temel hedeftir.

Su Yönetimi

-  Suyumuz şebeke suyundan gelmektedir.
-  Su tasarrufu ve verimliliği için tesisimizdeki tüm musluklara perlatör takılmıştır. Bahçe sulama için ise damlatma sistemi kurulmuştur.
-  Tesiste güneş enerjisi kullanılmaktadır. Güneş Enerjisi kullanımı ile sıcak su üretmede kullanılan yakıttan %30 oranda tasarruf sağlanmaktadır.
-  Geceleme başına enerji tüketimi aylık, üç aylık ve yıllık raporların hazırlanması ile tesisin enerji ve su sarfiyatlarının izlenmesi, değerlendirmesi sağlanmaktadır
-  Meyve-sebze yıkama ünitelerinde ozon cihazı kullanımı yaparak su tasarrufu yapıyoruz.
-  Su israfını önlemek için periyodik kontroller ve analizler yapılmaktadır.
-  Havlu ve çarşaf değişiminin misafirin isteği üzerine yapılması için yönlendirmeler yapıyoruz.
-  Tüm oda ve genel alanlarda lavabo muslukları 5 lt, duş muslukları 10 lt olarak ayarlanmıştır.
-  Tesisimizden çıkan tüm atık sular atık su deşarj sistemine bağlanmaktadır.
-  Bahçemizde organik gübreler kullanarak toprağın nem dengesini korumaktayız.
-  Tesisimizde su kirliliğini kontrol altına almak için düzenli olarak mikrobiyolojik analizler yapılıyor.

- ✚ Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirilmektedir.
- ✚ Tüm alanlardaki temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri kontrol altında tutulup uygun miktarlarda kimyasal kullanımını desteklemiş olup, atık su analizlerimizde de bu kontrolün ödülünü almış bulunduk.
- ✚ Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.



Atık Yönetimi

Tüketimin çok olduğu bu büyük tesisimizin çevreye zarar vermeden, en az etkiyi vermesi için çabalamakta olup, otelimizin atıklarının bertarafı'nın en iyi şekilde yapılmasını sağlamak

temel ilkelerimizdendir. Çevre ve atık konusunda misafirlerimizi ve personelimizi gerekli bilgilendirmeleri sağlamayı ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarına eşlik etmelerini bekleriz. Ayrıca otelimizde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgemizde bulunmaktadır.

- ✚ Genel alanlarda, misafir odalarında ve çalışma alanlarında atık ayrışmalarını sağlamak için misafirlerimize ve çalışanlarımıza atık ayrışım çöpleri sağlamaktayız. Otelimizin Atık Yönetim Planı vardır. Misafirlerimize ve çalışanlarımıza ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik sağlamakta ve çalışanlarımıza her yıl Çevre ve Atık eğitimi vermekteyiz.

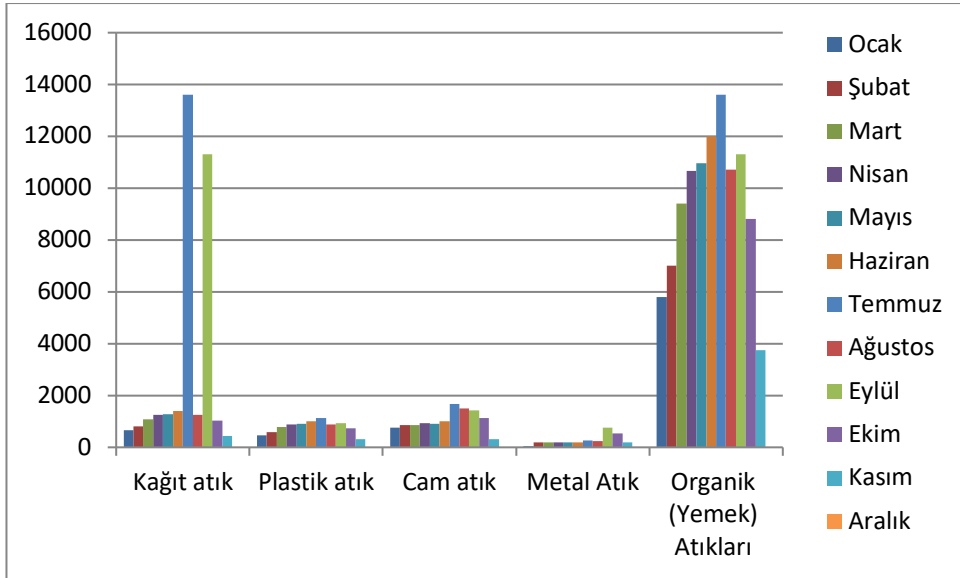


- ✚ Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.
- ✚ Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde atık alanlarımızda depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.
- ✚ Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

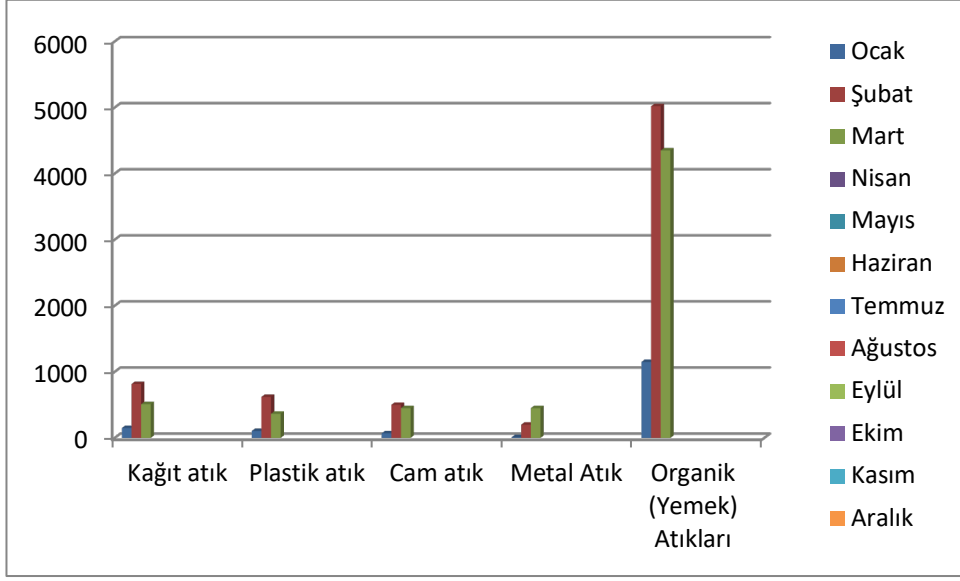
✚ Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.

✚ Gıda atıkları da dâhil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

2023 Yılı Aylık Atık Miktarları



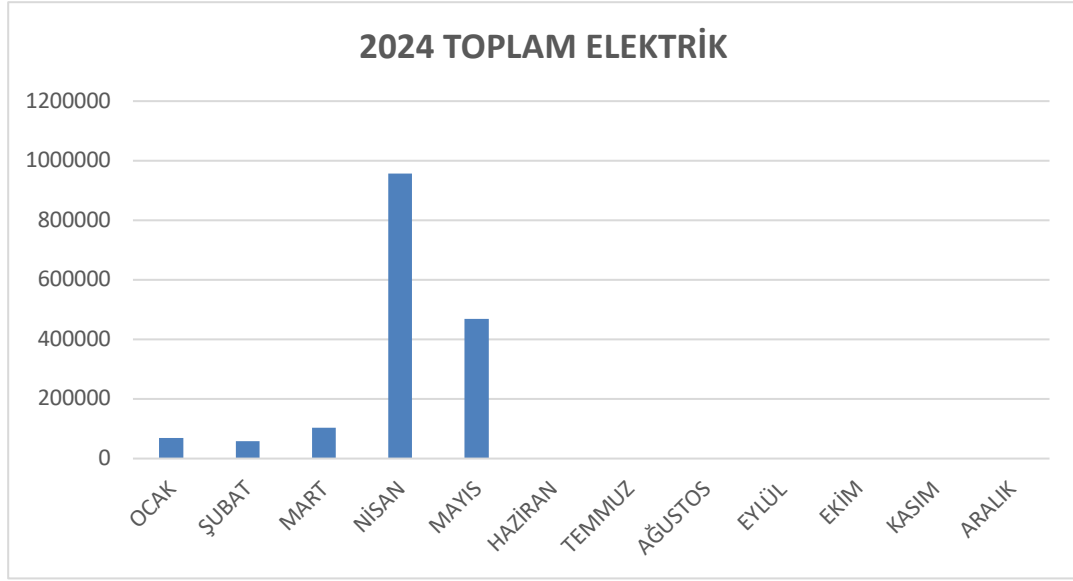
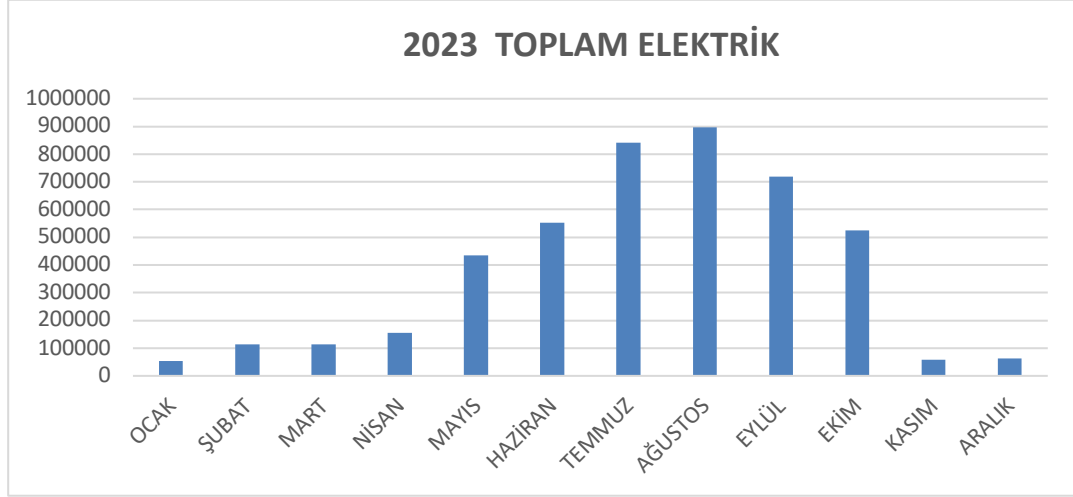
2024 Yılı Aylık Atık Miktarları



Enerji Yönetimi

- ✚ Enerjinin doğru ve verimli yönetilmesi konusunda çalışmalara başlanmış olup ISO 50001 sistemini kurmak için gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktayız.
- ✚ Mümkün olan alanlarda enerji verimli ekipmanlar kullanarak enerji yönetimini desteklemekteyiz.
- ✚ Tesisimizde elektrikli otomobiller içinde şarj istasyonu bulunmaktadır.
- ✚ LNG kullanımı sürekli kontrol altında olup cihazların bakımları periyodik olarak yapılmaktadır.
- ✚ Elektrik ve LNG kullanımları aylık olarak takip edilip, kontrolleri yapılmaktadır.
- ✚ Elektrik tasarrufu için ise güneş enerjisi kurulumunun artırılması hedeflenmiştir.
- ✚ Genel alanlarda doğal havalandırma tercih edilmeye çalışılıp doğal havalandırmanın eksik kaldığı yerlerde klima sistemleri devreye alınmıştır.

- ✚ Tesiste misafirlerin odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sisteminin uygulanması gereksiz enerji tüketimini engellemektedir.
- ✚ Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ✚ Tesis genelinde LED ışıklar ya da enerji tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.
- ✚ Çamaşırhane, mutfak gibi belirli zamanlarda çalışan bölümlerin kullanılmadığı sürelerde enerjilerini kesmek için enerji panolarına kesici sistemler bulunmaktadır.
- ✚ Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- ✚ Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusuna dikkat edilmektedir.
- ✚ Bina havalandırma sisteminde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve ısı pompaları kullanılmaktadır.
- ✚ Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmektedir.
- ✚ Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- ✚ Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- ✚ Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- ✚ Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmaktadır.
- ✚ Personele düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda düzenli olarak eğitimler verilmektedir.



Tesisimizde elektrikli araçlar içinde şarj istasyonu da bulunmaktadır.



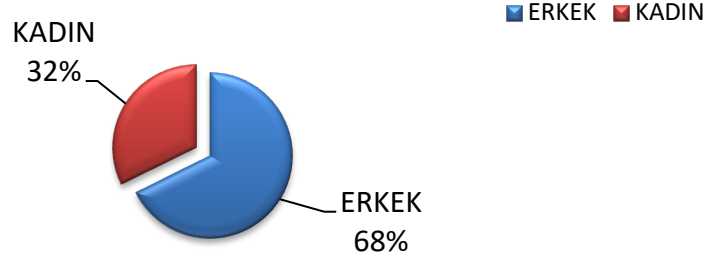
5. Personel Ve Çalışma Hayatı

Tesisimizin birinci öncelikleri arasında yer alan misafirlerimiz memnuniyeti yanı sıra çalışanlarımızın memnuniyetlerinin sağlanması da öncelikli konularımızdan biridir. Bu sebeple personellerimiz başta yasal hakları dahil olmak üzere, çalışma ortamı, kişisel motivasyonları ve psikolojisi gibi yan hakları da gözetilerek politikamızı bu yönde ilerletmekteyiz.

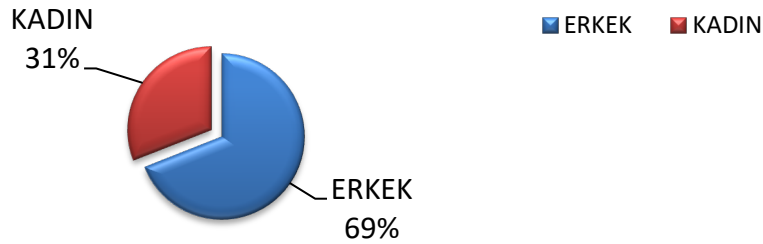
Tüm çalışanlarımıza işbaşı oryantasyonu, kurumsal oryantasyon, gibi eğitimlerle hem işletmemizi, hem işi, hem de kültürel anlamda bulunduğumuz çevre ile ilgili personellerimizi bilgilendirmek amacı ile eğitimler düzenliyoruz.

Ayrıca çalışan kadın personellerimize cinsiyet ayrımı yapmadan, eşitlik ilkesi bağlı kalıp haklarının kısıtlanmasını engelleyerek çalışma ve yaşam ortamını desteklemekteyiz. Temel prensibimiz ise hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmadan huzurlu bir iş ortamında çalışmasıdır.

2023 KADIN VE ERKEK ÇALIŞAN



2024 KADIN VE ERKEK ÇALIŞAN



Hanehalkı İşgücü Araştırması sonuçlarına göre 2022 yılında 15 ve daha yukarı yaştaki nüfusun kadın istihdam oranı %30,4 iken tesisimizde 2023 yılında oran %32 dir.

Çalışanlarımıza Sunulan İmkânlar

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak çamaşırvhanemizde temizlenmektedir. Personel üniformalarımız kişiye özeldir. Ayrıca karışıklık olmaması adına personellerimizin kendilerine özel üniforma numaraları verilir ve çamaşırvhane personelleri tarafından takibi yapılmaktadır.

Lojman Kullanımı

Personel lojmanlarımız otelimiz bünyesinde çalışan tüm personelimizin kullanımına açıktır.

Personel Servisi

Turizm sektörünün doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadır. Bu da farklı saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu sebeple personellerimiz için günün farklı saatlerinde çeşitli bölgelere servislerimiz bulunmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde Kahvaltı, öğle, akşam olmak üzere günde 3 öğün şeklinde ücretsiz hizmet verilmektedir.

Personel Dinlenme Alanı

Çalışanlarımızın mesai saatleri içerisinde dinlenebilmesi için personel dinlenme alanlarımızda sıcak ve soğuk içeceklerimiz ile dinlenme imkânı sunuyoruz.

Doktor Ofisi

Tesisimizde bir işyeri hekimimiz ve bir hemşirenin bulunduğu doktor ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Ayrıca hastaneye gitmeleri durumunda anlaşmalı olduğumuz hastaneye de sevkleri yapılmaktadır.

Stajyer

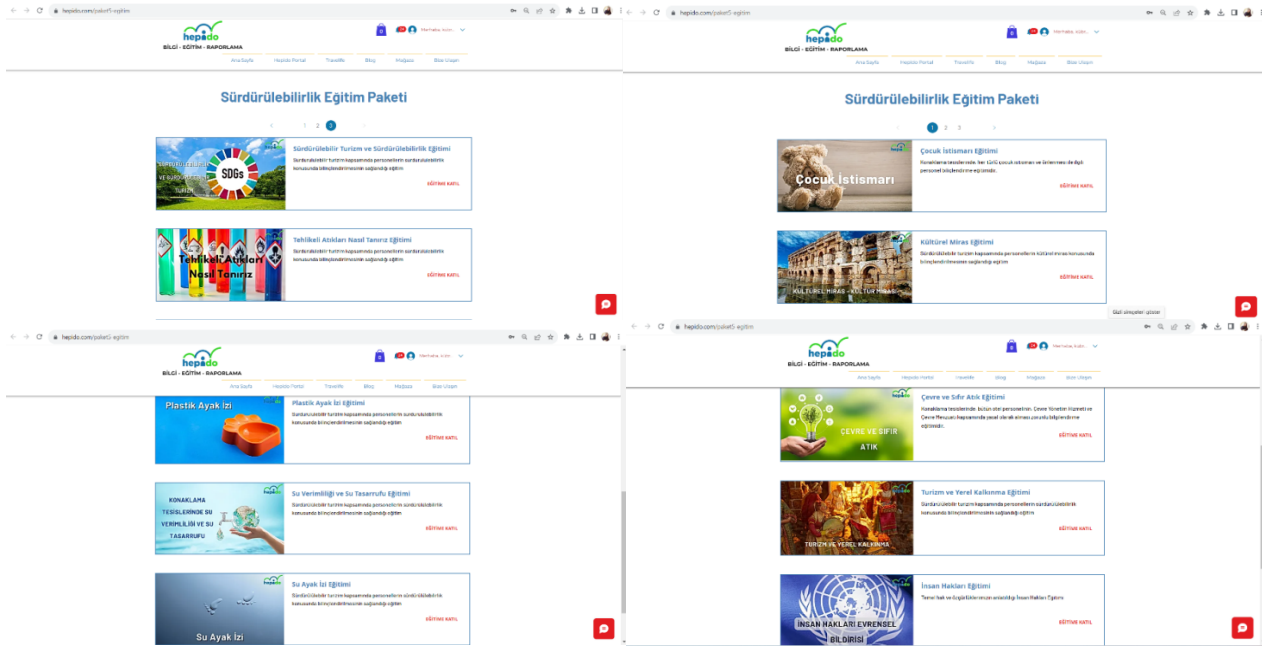
Otelimizde aynı zamanda turizm öğrencilerine de staj imkânı sunulmaktadır.

Eğitim Programlarımız

İş başı oryantasyonu, kurumsal oryantasyon, ilk yardım vs gibi eğitimlerle hem işletmemizi, hem işi, hem de kültürel anlamda bulunduğumuz çevre ile ilgili personellerimizi bilgilendiriyoruz.



Yerel kalkınma, kültürel turizm, sürdürülebilir turizm gibi önemli konularda personellerimize online eğitim olanağı sağlayarak bilgiye erişimi üst düzeye çıkarmayı hedefledik.

[illegible]



6. Sosyal Çalışmalar

Deniz kaplumbağalarının üreme aylarında yaşam alanlarını tespit ediyor, kontrollerini sağladıktan sonra koruyucu alan oluşturuyoruz. Uyarı yazısı ile de misafirlerimizi konu hakkında bilgilendiriyoruz.



Engelli erişiminin artması için havuz asansörü ve engelli şezlongu temin edebiliyoruz.



Bulaşıcı hastalık yayılımının devam etmesi ve kontrollü olmayı devam ettirmek amacıyla Güvenli Turizm Sertifikası'nı 2024 yılının başına kadar her yıl aldık.



Otelimiz personelleri arasında mavi kapak toplama çalışması yapmış sezon sonu bu kapakların teslimini Türkiye Omurilik Felçliler Derneği'ne yaptık.





7.Kültürel Çalışmalar

- ✚ Ülkemizin önemli lezzetlerini Türk ve yabancı misafirlerimize her alanda sunmayı amaçladık. İki günde bir açık olan Osmanlı Ala carte restoranda ve her Cuma Türk Sanat Müziği sanatçıları eşliğinde yapılan Türk gecesinde sunduğumuz lezzetler ile yemek kültürümüzü tüm misafirlerimiz ile paylaştık.
- ✚ Türk kahvesi Lobby Bar da Türk lokumu ile ikram edilmektedir. Klasik çay ise tüm içecek alanlarında geleneklerimize uygun şekilde ikram edilmektedir
- ✚ Sahil Beach Bar'ın yanında bulunan gözleme standımızda yöre kadınları tarafından el açması Gözleme sunumu yapmaktayız.
- ✚ Tesisimizde Türk gelenek kültürümüzü yansıtan ve bölgemizi tanıtan hediyelik eşyalar, Türk lokumu, Türk kahvesi fincan takımları, ipek şallar gibi hediyelik ürünlerin satışı yapılmaktadır.
- ✚ Dini ve Milli Bayramlar da Türk ve Yabancı misafirlerimizle birlikte geleneksel bir şekilde Ramazan Bayramı, Kurban Bayramı,23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı,19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı,30 Ağustos Zafer Bayramı,29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlamaları gerçekleştiriyoruz ve Bayramlarımızı tanıtıcı köşeler oluşturuyoruz.

TÜRK MUTFAĞI



TÜRK KAHVESİ SUNUMU



BAYRAM KÖŞELERİMİZ



GELENEKSEL SHOWLAR

